

Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie skupinových a individuálnych kurzov pre fyzické a právnické osoby.

Článok 1 – úvodné ustanovenie

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti vzdelávacieho centra Acadevis (ďalej len „dodávateľ“) a zákazníka (ďalej „objednávateľ“) a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o zaistení výučby, (ďalej len „zmluva“) medzi dodávateľom a objednávatelom.

Článok 2 – uzatvorenie zmluvy

1. Zmluva medzi objednávatelom a dodávateľom vzniká vyplnením prihlášky do kurzu objednávatelom a akceptáciou tejto prihlášky dodávateľom. Akceptácia prihlášky zo strany dodávateľa prebehne písomne alebo elektronicky (email, sms, iné). Prihlášku na kurz môže objednávateľ vyplniť online na webovej stránke dodávateľa.

2. Dohodnuté podmienky zmluvného vzťahu medzi objednávatelom a dodávateľom je možné meniť iba písomnou dohodou oboch zmluvných strán. V prípade, že takáto dohoda neexistuje, riadi sa zmluvný vzťah medzi objednávatelom a dodávateľom všeobecnými obchodnými podmienkami.

Článok 3 – predmet plnenia

Predmetom plnenia je výučba v skupinových a individuálnych kurzoch pre fyzické a právnické osoby.

Článok 4 – kurzovné

1. Objednávateľ je dopredu oboznámený s cenou kurzu ústne alebo písomne (telefonicky, SMS, emailom alebo osobne). Ďalej je cena za príslušný kurz zverejnená na webovej stránke dodávateľa.

Článok 5 – platobné podmienky

1. Platobné podmienky individuálnych a skupinových kurzov

Kurzovné je objednávateľ povinný uhradiť vždy po prebehnutí poslednej hodiny v kalendárnom mesiaci alebo po prijatí faktúry vystavenej na základe podania prihlášky. Dodávateľ písomne informuje objednávatel'a o počte prebehnutých hodín a o výške kurzovného za uplynulý kalendárny mesiac.

2. Všeobecné platobné podmienky

Kurzovné individuálnych a skupinových kurzov je možné uhradiť faktúrou. Pri úhrade faktúrou je objednávateľ povinný poskytnúť dodávateľovi fakturačné údaje a následne dodržať splatnosť daňového dokladu (faktúry).

Článok 6 – práva a povinnosti dodávateľa

1. Dodávateľ je oprávnený vylúčiť objednávateľa z kurzu, ak tento neuhradí dohodnuté kurzovné v lehote jeho splatnosti.
2. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeniť časový harmonogram a miesto výučby. Ak k takejto zmene dôjde, objednávateľ bude bezodkladne informovaný telefonicky alebo písomne.
3. Počas štátnych sviatkov sa výučba nerealizuje. Dodávateľ poskytuje náhradné hodiny, ak na deň výučby prípadne štátny sviatok alebo deň pracovného pokoja, po predchádzajúcej dohode s objednávateľom.
4. Jednotlivé kurzy nie sú viazané na konkrétnych lektorov a dodávateľ má právo kedykoľvek vymeniť lektora v kurze. Fakt, že bol v kurze vymenený lektor, nie je dôvodom na reklamáciu zo strany objednávateľa.
5. V zmysle udržania kvality vyučovacieho procesu a z úcty k ostatným pokladá dodávateľ za svoju povinnosť vylúčiť z kurzu objednávateľa, ktorý by svojim správaním narušoval riadny priebeh vyučovacieho procesu alebo poškodzoval priestory, či materiálne vybavenie učební a ostatných priestorov dodávateľa.
6. Dodávateľ neručí za prípadné straty cenností a osobných vecí.
7. Dodávateľ má právo požadovať od objednávateľa preukázanie jeho totožnosti.
8. V prípade poškodenia alebo znečistenia priestorov alebo materiálneho vybavenia učební objednávateľom je dodávateľ oprávnený vyžadovať kompenzáciu od objednávateľa.
9. Dodávateľ má právo vylúčiť objednávateľa z kurzu, ak sa nedostaví na 3 po sebe idúce hodiny.
10. V prípade meškania objednávateľa na vyučovaciu hodinu bude lektor čakať po dobu 15 minút. Po 15 minútach má lektor právo učebňu opustiť a vrátiť sa až na ďalšiu vyučovaciu hodinu. Meškanie objednávateľa tiež nie je dôvodom na predĺženie vyučovacej hodiny.

Článok 7 – všeobecné práva a povinnosti objednávateľa

1. V prípade neschopnosti dostaviť sa na vyučovaciu hodinu je objednávateľ povinný oboznámiť dodávateľa najneskôr 3 hodiny vopred. V opačnom prípade sa hodina považuje za odučenú a objednávateľovi bude účtovaný riadny poplatok za vyučovaciu hodinu.

2. Objednávateľ má nárok nahradiť si zameškané hodiny po dohode s dodávateľom. Presúvanie hodín je podmienené možnosťami lektorov a obsadenosťou tried vzdelávacieho centra.
3. Objednávateľ ručí dodávateľovi za škody, ktoré spôsobil v priestoroch centra. Dodávateľ od objednávateľa môže vymáhať úhradu spôsobených škôd.

Článok 8 – reklamačný poriadok

Objednávateľ kurzu je povinný akékoľvek svoje reklamácie alebo sťažnosti bezodkladne nahlásiť dodávateľovi, a to písomne alebo emailom. Dodávateľ sa zaväzuje preskúmať dôvody reklamácie iba v tom prípade, že reklamačná žiadosť bola spísaná písomne. Dodávateľ následne do 3 pracovných dní oboznámi objednávateľa so spôsobom riešenia problému, resp. s výsledkom prešetrenia podanej reklamácie, sťažnosti či podnetu. Dodávateľ sa zaväzuje, že reklamácia bude riešená promptne a bez zbytočného odkladu t.j. najneskôr do 14 kalendárnych dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa objednávateľ s dodávateľom nedohodnú na dlhšej lehote.

Článok 9 – spracovanie osobných údajov

Pri uzatvorení zmluvy je objednávateľ povinný uviesť vo formulári „Prihláška“ svoje osobné a iné údaje vyžadované vo formulári. V opačnom prípade má dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy a prihlášku neakceptovať. Všetky údaje, ktoré dodávateľ od objednávateľa získa v súvislosti s uzatvorením zmluvy alebo poskytovaním služieb, budú zhromažďované a spracované výlučne na účely služieb poskytovaných v rámci dodávateľa a zaväzuje sa nakladať s nimi v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z.z. Objednávateľ prehlasuje, že v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov súhlasí so spracúvaním všetkých svojich osobných údajov, ktoré poskytol dodávateľovi, za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu a pre marketingové účely centra. Tento súhlas udeľuje na dobu trvania zmluvného vzťahu a natrvalo od jeho ukončenia. Vyššie uvedený súhlas možno kedykoľvek odvolať.

Článok 10 – záverečné ustanovenia

Vyplnením prihlášky na kurz, resp. zúčastnenia sa akýchkoľvek služieb dodávateľa objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil so všeobecnými obchodnými podmienkami a cenami, a že s nimi súhlasí. Znenie týchto obchodných podmienok je pre obe zmluvné strany záväzné.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú účinné od **1.9.2023**